



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

Alcaldía Gustavo A. Madero
Dirección Ejecutiva de Mejora Continua a
la Gestión Gubernamental



ÍNDICE DE ATENCIÓN

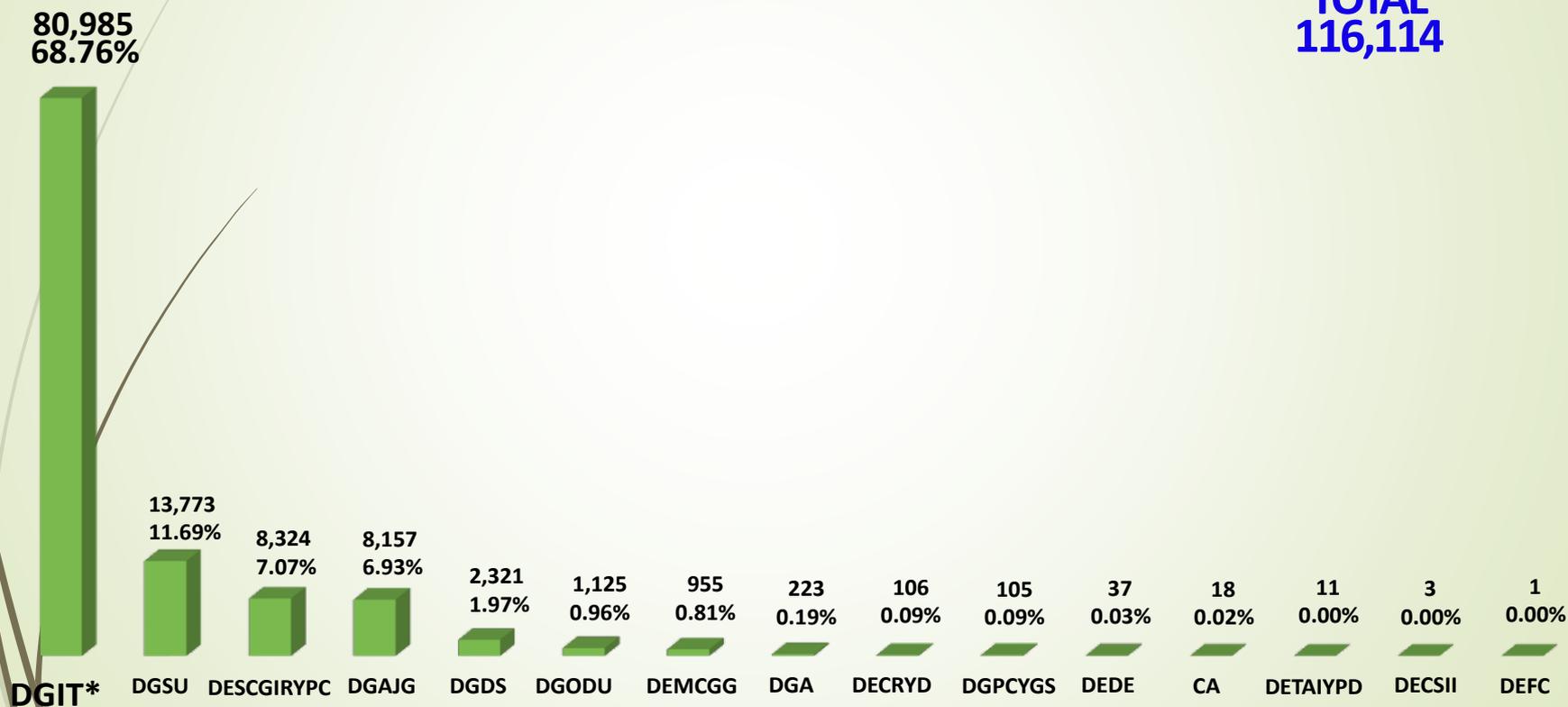
FEBRERO 2020 – JULIO 2021

SISTEMA UNIFICADO DE ATENCIÓN
CIUDADANA (SUAC)



Solicitudes canalizadas a través del SUAC a las Direcciones Generales y Ejecutivas

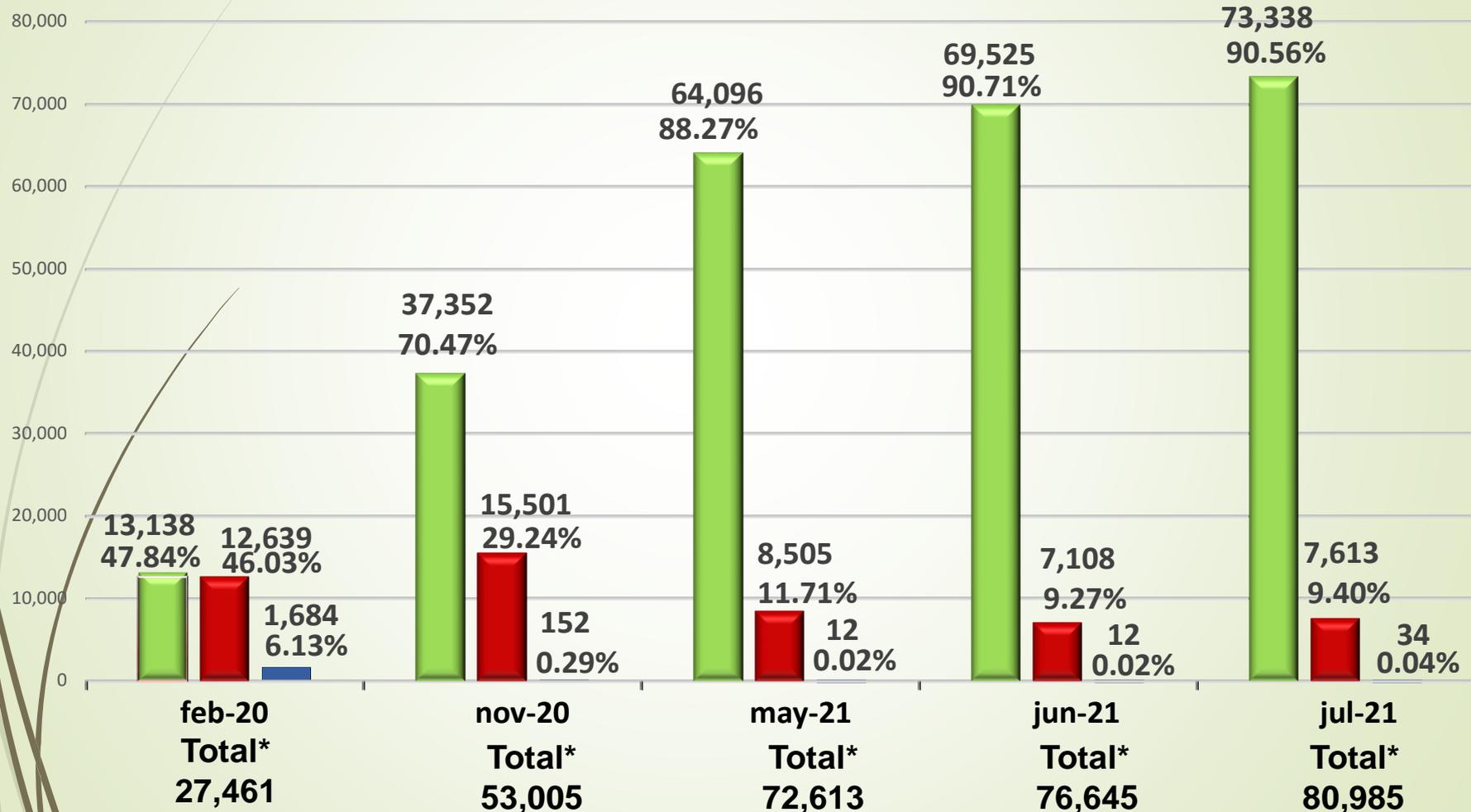
TOTAL
116,114



*Incluye las solicitudes de las 10 Direcciones Territoriales.



Dirección General de Integración Territorial y Direcciones Territoriales



Atendidas

En proceso

Rechazado/Retornado

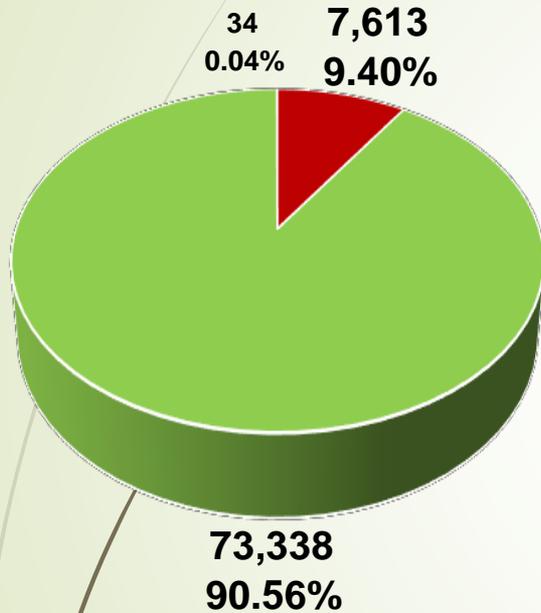
Resultado de la suma de los estatus finalizado y validado

Resultado de la suma de los estatus pendientes y en atención

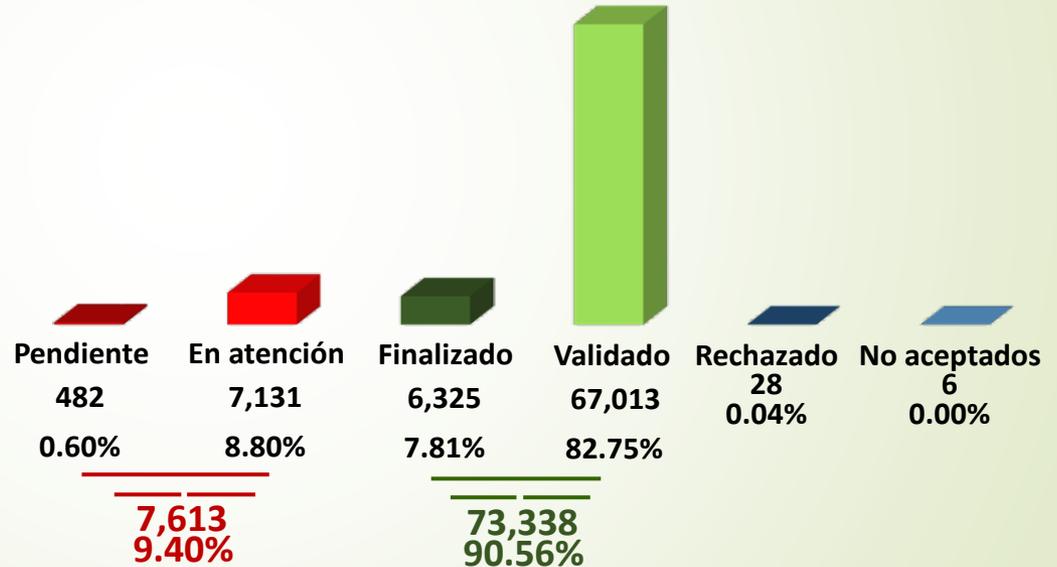
* Total acumulado a las fechas del corte.



Dirección General de Integración Territorial y Direcciones Territoriales



Total
80,985



■ **Atendidas**
■ **En proceso**
■ **Rechazado/Retornado**